

LAMPIRAN 4
Tabulasi Pre Test

No.	Kualitas Pelayanan												Total	No.	Kepuasan Pelanggan												Total	No.	Loyalitas Pelanggan							Total
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12			p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22	p23	p24			p25	p26	p27	p28	p29	p30	p31	
1	4	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	3	38	1	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	37	1	3	3	4	4	3	3	3	23	
2	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	43	2	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	44	2	4	3	4	3	4	4	4	26	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3	3	3	3	3	3	3	3	21	
4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	37	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	4	3	3	3	3	3	3	3	21	
5	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	2	42	5	3	3	4	3	4	4	4	3	1	3	3	39	5	2	4	4	2	2	4	2	20	
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	6	3	3	3	3	3	3	3	21	
7	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	42	7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	7	3	3	3	3	3	3	3	21	
8	3	4	4	4	2	3	3	3	3	4	3	3	39	8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	8	2	3	3	3	2	2	2	17	
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	9	4	4	4	4	4	4	4	28	
10	3	4	4	3	4	2	4	4	4	4	3	4	43	10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	10	2	4	4	4	4	4	4	26	
11	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	34	11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	11	2	3	3	3	2	3	2	18	
12	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	37	12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	12	3	3	3	3	3	3	3	21	
13	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	37	13	4	3	4	3	2	2	4	3	3	3	4	37	13	2	3	4	3	2	3	3	20	
14	3	3	3	3	4	3	3	3	4	2	3	2	36	14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	14	3	3	3	3	3	3	3	21	
15	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	34	15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	47	15	3	3	3	3	4	3	3	22	
16	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	28	16	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	31	16	3	2	2	2	2	2	3	16	
17	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	42	17	4	4	3	3	4	3	2	2	3	3	3	38	17	3	3	3	3	3	4	2	21	
18	4	3	4	4	4	3	4	4	2	2	3	3	40	18	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	4	44	18	2	2	2	2	3	3	2	16	
19	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	43	19	4	1	1	4	2	2	2	1	3	3	2	27	19	2	2	2	2	3	3	1	15	
20	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	46	20	2	2	1	3	4	3	4	4	4	3	4	37	20	3	3	3	3	4	4	4	24	
21	3	2	2	3	3	2	3	3	3	4	4	4	36	21	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	41	21	2	3	4	4	3	4	3	23	
22	4	4	4	4	4	2	3	3	3	4	4	4	43	22	4	4	4	3	1	3	3	3	4	3	4	40	22	2	3	3	4	4	4	4	24	
23	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	45	23	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	44	23	2	3	2	4	4	3	3	21	
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	24	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	1	27	24	4	4	4	4	4	4	4	28	
25	3	3	4	4	3	2	3	3	4	4	4	3	40	25	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	37	25	3	3	3	3	4	4	3	23	
26	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	46	26	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	47	26	3	3	4	4	3	4	4	25	
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	27	3	3	3	3	3	3	3	21	
28	4	2	4	2	4	2	2	2	4	4	4	4	36	28	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	46	28	2	4	4	4	2	2	2	20	
29	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	35	29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	29	3	3	3	3	3	3	3	21	
30	3	3	3	3	4	2	2	4	3	4	3	4	38	30	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	38	30	3	3	3	3	3	3	3	21	
Total	102	98	102	98	102	88	96	99	97	102	102	98	1184	Total	102	96	97	96	97	92	97	93	96	95	99	97	1157	Total	82	92	96	95	93	98	89	645